



DOSSIER DE PRESSE



1. DU CONSTAT AU CONCEPT

Le marché de l'assurance santé et prévoyance incarne l'essence même de la protection financière et du bien-être individuel dans un monde où la santé et la sécurité financière revêtent une importance cruciale. En constante évolution, ce secteur stratégique s'attache à répondre aux besoins croissants de la population en matière de soins médicaux, de prévention et de couverture financière face aux aléas de la vie.

Le secteur de l'assurance santé et prévoyance connaît une croissance soutenue depuis 2023. En 2024, il a progressé de 5,8 %, atteignant 86,3 Md€ de cotisations*.

La prévoyance (incapacité, invalidité, dépendance, décès) représente près de 45 % du marché global (avec 39,6 Md€), ce qui en fait un élément central de la protection sociale complémentaire,

Le marché santé quant à lui pèse 46,8 Md€ avec une progression de 7,6 % en 2024.

Sur le segment des contrats collectifs, les compagnies d'assurance représentent 37 % des cotisations collectées, les institutions de prévoyance 17 % et les mutuelles 46 %.

Ce marché, essentiel à la stabilité financière des individus et des familles, est influencé par de nombreux facteurs : les avancées technologiques dans les soins de santé (IA, objets connectés, mini labs, etc.), les tendances démographiques, les évolutions réglementaires mouvantes et les changements de comportement des consommateurs.

Les compagnies d'assurance et les organismes complémentaires de santé et prévoyance s'efforcent de concevoir des produits flexibles, adaptés aux besoins variés des assurés, en proposant des innovations telles que la télémédecine, la prévention santé et des services personnalisés.

**Source : France Assureurs*

2. L'ADN D'HÉLIUM

Créée en 2010, **Hélium** est une société du Groupe Audeo, **spécialisée dans l'assurance de personnes collective** (santé et prévoyance), actuellement dirigée par Arnaud Delattre.

Entreprise dynamique et solide avec une gestion réalisée 100 % en France, Hélium est située au cœur de la Champagne, à Reims.

Au-delà de son expertise dans la gestion technique des prestations santé et prévoyance, Hélium met tout en œuvre pour offrir une qualité de service à l'ensemble de ses clients.

Hélium investit continuellement dans les outils mis à leur disposition et vise à simplifier leur parcours de soins, grâce à :

- Des services innovants
- Une disponibilité 7 jours sur 7
- Des délais de remboursement ajustés
- Une fiabilité des données

Hélium agit dans un cadre maîtrisé, en accord avec sa démarche qualité et son dispositif de conformité (accréditation ISAE 3402 - type 2) qui garantissent la reproductibilité et la robustesse de ses process.

Courtiers, porteurs de risques et entreprises (de 10 à plus de 1000 salariés), Hélium accompagne tous ses clients de manière individuelle, personnalisée et adaptée à chaque besoin.



« Notre ambition ? Faire des valeurs d'Hélium une réalité quotidienne et de ses engagements une valeur partagée, tout en agissant de manière éthique et transparente, pour contribuer à la bonne santé ainsi qu'au bien-être de la société. »

Arnaud Delattre, DG d'Hélium

3. CONCRÈTEMENT, COMMENT ÇA MARCHE ?

Hélium s'appuie sur des flux de données issus de la CNAM, du CETIP et de la DSN pour gérer le paiement des prestations et les cotisations :

- **Gestion des cotisations sur-mesure** (appelées auprès de l'entreprise ou prélevées sur le compte bancaire de l'assuré),
- **Gestion dynamique des assurés et des bénéficiaires** (via l'espace en ligne, flux EDI ou une extraction du logiciel de paie),
- **Gestion des prestations,**
- **Espace en ligne dédié aux assurés avec gestion des prestations santé** (télétransmission, édition de l'attestation de Tiers-Payant...),
- **Gestion performante de la DSN** avec traitement automatique des flux.

Le développement en interne d'outils performants permet à Hélium d'accélérer les procédures et les traitements des prestations, tout en garantissant à ses clients une maîtrise des coûts.



3. CONCRÈTEMENT, COMMENT ÇA MARCHE ?

La conformité, un sujet clé pour Hélium

Pour maintenir la confiance de ses partenaires et leur garantir sérénité et efficacité, Hélium propose **une gestion parfaitement maîtrisée et en tout point conforme à la réglementation**.

Dans cet objectif, Hélium a créé une cellule dédiée à la **conformité**. Les process métier sont ainsi pleinement maîtrisés et les risques sont anticipés : des réponses existent, des procédures sont formalisées.

Hélium offre toutes les garanties de transparence, de respect de ses engagements et de sécurité pour la gestion des contrats en matière de santé et de prévoyance.

L'**accréditation ISAE 3402 type 2**, obtenue en décembre 2023, marque la volonté d'Hélium d'être en recherche permanente de l'excellence à travers un périmètre couvrant et volontairement large. Ainsi, l'entreprise prouve à ses parties prenantes sa capacité à se surpasser jour après jour.



4. CÔTÉ APORTEURS D'AFFAIRES

Hélium offre aux courtiers et apporteurs d'affaires un **accompagnement commercial**, avant la vente mais également lors des 6 premiers mois de la mise en place du produit.



Hélium propose de **nombreux services à haute-valeur ajoutée** :

- Une expertise pour que le client puisse se concentrer sur son cœur de business
- Des outils performants pour permettre aux apporteurs de suivre leur portefeuille en toute transparence
- Un interlocuteur dédié durant toute la mise en place du contrat et au-delà
- Une maîtrise des données (data management) et des statistiques
- Un reporting accessible 24h/24
- Une qualité de gestion pour fidéliser le client

L'expertise d'Hélium lui permet de **manager efficacement des projets** de transfert de portefeuille de manière sécurisée et en toute simplicité, en respectant les étapes clés :

- Fiabilisation des données injectées
- Gestion des mandats SEPA
- Choix des options facultatives

4. CÔTÉ APPOORTEURS D'AFFAIRES

Les apporteurs d'affaires bénéficient en outre d'un **espace en ligne accessible 24h/24** qui leur permet de :

- Gérer leur portefeuille clients
- Accéder aux reportings et comptes de résultats
- Visualiser et télécharger les statistiques détaillées des contrats frais de santé
- Accéder à une bibliothèque de documents (guide et fiches pratiques, devis, exemples de documents de gestion, etc.).

Hélium offre la possibilité de **personnaliser le bulletin d'affiliation** en ligne :

- Ajout d'un logo
- Intégration de supports PDF
- Espace réservé au mandat SEPA
- Mise en place de la signature électronique via YouSign

Afin de maintenir le lien avec ses clients apporteurs d'affaires, Hélium entretient le dialogue et communique régulièrement auprès d'eux. Une newsletter leur est envoyée chaque mois pour les informer de l'évolution des services et de la vie d'Hélium.





5. CÔTÉ ENTREPRISES

Hélium a la volonté de **faciliter la vie des équipes RH ou paie** en leur mettant à disposition :

- Un **accueil téléphonique** dédié
- Des adresses mail **personnalisées**
- Des outils digitaux disponibles **24h/24**

Parmi ces **outils** :

- Un **espace en ligne** complet
- Un **Bulletin Individuel d’Affiliation** (BIA) online sur-mesure permettant l’émission de l’attestation de Tiers-Payant sous 24h
- Une **gestion fiable** du flux DSN

L'**espace** dédié aux entreprises offre de multiples fonctionnalités :

- **Gestion** des contrats souscrits
- **Visualisation et gestion** des affiliations, mutations et radiations
- **Information** sur les assurés
- Accès au détail des **appels de prime**
- **Bibliothèque** de documents
- **Téléchargement** de reportings

5. CÔTÉ ENTREPRISES

Zoom sur l'affiliation des salariés

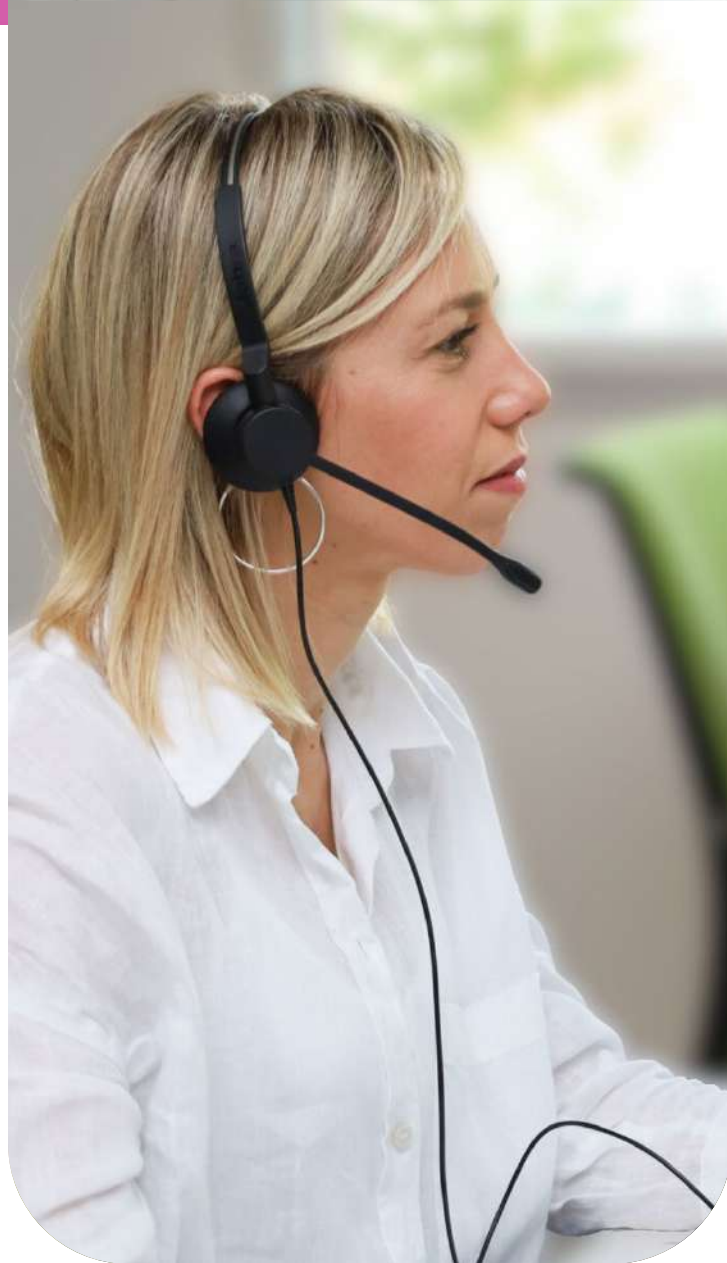
Le Bulletin Individuel d’Affiliation (BIA) en ligne :

Via un simple lien URL, **le salarié peut s'affilier seul et en quelques clics**. Si l'affiliation est validée par son employeur, l'assuré reçoit son attestation de Tiers-Payant digitale sous 24h, même si un contrôle a posteriori par l'entreprise est préconisé.

L'employeur a aussi la possibilité de **générer en ligne des campagnes d'affiliation**. Les liens envoyés « en masse » permettent aux salariés concernés d'accéder à un BIA pré rempli. Cet outil est un gain de temps pour les équipes RH qui peuvent facilement suivre les campagnes générées et les actions effectuées par les salariés, en un seul et même endroit.

Autre option d'affiliation : l'assuré peut compléter un bulletin papier et l'adresser à son employeur, accompagné de son RIB et de l'attestation des droits de Sécurité sociale. À réception du bulletin (par mail ou par courrier), Hélium adresse sous 5 jours ouvrés l'attestation de Tiers-Payant à l'assuré.

Hélium a la capacité de **pré-affilier les assurés** grâce au fichier paie de l'entreprise. Les assurés peuvent ensuite compléter et/ou modifier les informations les concernant. Pour faciliter les démarches administratives de l'entreprise et de ses futurs assurés, Hélium injecte directement le fichier de gestion de l'ancien gestionnaire dans son propre système.



5. CÔTÉ ENTREPRISES

Hélium acteur de la DSN

Expert dans la gestion des flux depuis de nombreuses années, **Hélium accompagne et conseille les entreprises sur la mise en place des flux DSN** (Déclaration Sociale Nominative) :

- Déclaration et paiement des cotisations en ligne
- Mise à disposition des fiches de paramétrage via l'espace en ligne
- Envoi automatique des états d'anomalies
- Radiation automatique

Plus de 90 % des entreprises communiquent à Hélium leur flux DSN. 70 % de ces flux sont exploités pour :

- Les cotisations (chaque mois, ce sont 5 000 entreprises prélevées)
- Les affiliations
- Les radiations
- La portabilité



5. CÔTÉ ENTREPRISES

Et concernant la prévoyance...

Sur son offre prévoyance, Hélium **gère les cotisations et le risque d'incapacité**. Via leur espace en ligne, les entreprises peuvent :

- Déclarer de façon dématérialisée les arrêts de travail
- Accéder à l'historique des déclarations
- Suivre les dossiers prévoyance et les cotisations (décompte, détail des prestations réglées, situation sur les trois dernières années, règlement des indemnités)
- Modifier le destinataire des appels de prime et décomptes



6. CÔTÉ ASSURÉS

Hélium dédie également à ses assurés un **espace en ligne**. Ils peuvent ainsi facilement :

- **Visualiser** leurs **remboursements** réglés ou en attente
- **Transmettre** un **devis** pour étude
- **Demander** une **prise en charge** hospitalière
- **Envoyer** la photo d'une **facture** ou de tout autre document justificatif
- **Consulter** leur **contrat** et les garanties associées
- Accéder à une **bibliothèque** de documents liés au contrat
- **Géolocaliser** les professionnels de santé à proximité
- **Télécharger** leur **attestation** de Tiers-Payant

Hélium a aussi développé une **application mobile sécurisée** pour leur permettre d'accéder à leur espace même en situation de mobilité.



7. HÉLIUM, UN PARTENAIRE ENGAGÉ

Hélium a pris des **engagements forts dans le cadre de sa démarche RSE**, déployée depuis 2017, et les a intégrés dans sa culture d'entreprise et ses activités au quotidien :

- Développement d'une gestion engagée et loyale
- Services et partenaires responsables
- Participation de manière éthique au développement économique local
- Soutien à des initiatives d'intérêt général
- Réduction de son empreinte environnementale

Hélium œuvre également en faveur de la **parité homme-femme**. Elle se matérialise par une absence de différenciation en matière de rémunération, d'embauche et de gestion de carrière pour que les femmes puissent s'épanouir professionnellement tout en occupant des postes à responsabilités.

La démarche RSE d'Hélium s'appuie sur une **évaluation des impacts positifs et négatifs de ses activités** sur ses parties prenantes et plus globalement sur son environnement. Hélium a ainsi confronté ses pratiques aux principes d'action de la norme ISO 26000.

Acteur de la santé ancré sur son territoire, Hélium est un **partenaire majeur du Fonds d'Action du CHU de Reims**. En 2022 et 2023, Hélium a financé deux casques de réalité virtuelle destinés aux patients en attente de chirurgie.

En 2024 et 2025, Hélium a également fait le choix de soutenir un **projet d'envergure porté par le CEGIDD** (Centre Gratuit de Dépistage et de Diagnostic) de Reims : une équipe mobile qui se déplace dans un véhicule adapté pour proposer des dépistages dans les quartiers de Reims et autres communes aux alentours. Ce projet s'inscrit dans la « stratégie nationale de santé sexuelle » et vise la sensibilisation au dépistage et l'information au plus près des personnes éloignées ou en rupture du système de soin.

8. L'ÉQUIPE

L'équipe Hélium compte plus de **380 collaborateurs**. Organisées en pôles de compétences, les équipes interviennent à chaque étape de la vie du contrat : de la mise en place à sa gestion au quotidien.

- **Le pôle commercial :**

Il représente plus de 20 personnes dédiées à la mise en place des affaires nouvelles, organisées en Business Unit.

- **Le pôle entreprises :**

Une vingtaine de personnes conseillent au quotidien les équipes RH des entreprises.

- **La direction technique :**

Plus de 30 collaborateurs se chargent des projets techniques et du paramétrage des contrats.

- **Le pôle opérations et gestion :**

300 gestionnaires experts dans leur domaine (prévoyance, hospitalisation et frais courants, optique et dentaire) conseillent et accompagnent les assurés dans leurs démarches et gèrent les prestations.



9. CHIFFRES CLÉS 2025

980 000
bénéficiaires

380
collaborateurs

460
partenaires
apporteurs
d'affaires

73
partenaires
assureurs*

618 M€
de cotisations
encaissées

483 M€
de prestations
versées

4
partenaires
réseaux de
soins

90 %
des
décomptes
traités en
moins de 24h



10. LES PARTENAIRES

Partenaires porteurs de risques

aéma
G R O U P E

AG2R LA MONDIALE

Mutualia
Entre nous, c'est humain

CO
vea

GENERALI

malakoff
humanis

GGVIE

LA MUTUELLE
générale

CNP
assurances

Allianz

AXA

SwissLife

Groupama

GROUPE
vyv

GROUPE
APICIL

Partenaires réseaux de soins

SANTÉCLAIR

K
Kalixia

itelis

Carte
blanche
partenaires

11. PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Hélium souhaite continuer à **développer des produits standards et individuels**.

La société entend poursuivre ses investissements dans la **digitalisation**, et le **selfcare** pour les assurés et les entreprises, simplifier le parcours de soins des assurés à travers l'innovation de nouveaux services.

Elle se donne pour objectif d'atteindre un million de personnes protégées en 2026, ce qui entraînera notamment des **embauches** (environ 60 par an).

En 2026, Hélium investira dans l'Intelligence Artificielle pour répondre aux besoins des clients et du marché grâce aux nouvelles technologies disponibles.

Enfin, elle désire **créer un pôle formation** dédié aux métiers d'Hélium et poursuivre ses actions en étroite collaboration avec la région, Pôle emploi, les écoles, les universités...

Nous contacter

Contact Hélium
(Groupe Audeo)

Mélanie Saclet,
responsable
communication



www.helium.fr



06 21 56 80 38



msaclet@groupe-audeo.com

Nous contacter

Attachée de presse

Marie Ragueneau



06 18 96 62 47



marie.ragueneau@16mconseil.fr



03 26 61 24 61



www.helium.fr



4 rue Léon Patoux - CS 60007
51686 Reims Cedex 2

