

Hélium reçoit l'accréditation ISAE de type 2 sur les périmètres santé et prévoyance

Lancée en 2009, Hélium est une société du Groupe Audeo, spécialisée dans l'assurance de personnes collective (santé et prévoyance). L'entreprise vient d'obtenir la précieuse accréditation ISAE 3402 de type 2, un an après avoir reçu l'accréditation de type 1.



Standard international attestant de la fiabilité du contrôle interne et de la qualité des prestations fournies par une société, l'ISAE 3402 est attribuée par des auditeurs et experts indépendants. **Hélium est désormais le seul acteur de son secteur à obtenir cet agrément sur un périmètre aussi couvrant pour les domaines de la santé et de la prévoyance.** Pour l'épauler dans ses démarches, l'entreprise s'est fait accompagner par le cabinet EBR Consulting de mars à octobre 2023 et a présenté en novembre dernier son rapport au Commissaire aux Comptes du cabinet international Guibert et Associés qui vient d'accorder l'accréditation.

L'accréditation obtenue porte sur un périmètre très large :

- La gestion prévoyance
- La gestion santé à travers le dentaire, l'optique, les soins courants, l'hospitalisation
- Le paramétrage des contrats
- La continuité d'activité avec PCA et test d'intrusion
- Les flux vers les assureurs
- Le contrôle interne de la société sur deux niveaux (opérationnel et audit)
- La gestion de crise
- Les cotisations

Toujours dans une dynamique d'amélioration, Hélium s'engage également à rédiger un rapport tous les ans afin de mettre à jour son accréditation et de communiquer sur les progrès entrepris durant l'année écoulée.

ISAE 3402, une démarche motivante pour toute l'entreprise

C'est par choix et aux nombreux bénéfices qui s'en dégagent que l'entreprise s'est lancée à la conquête de l'ISAE 3402. **Elle permet de garantir la robustesse et la reproductibilité des process, tout en donnant aux porteurs de risques un gage de maîtrise des risques et de l'implication d'Hélium sur Solvabilité 2. Elle peut également favoriser le développement des partenariats et fait partie des éléments de réassurance en interne.** Très appréciée lors des appels d'offres et par les commissaires aux comptes puisqu'elle soulage leur travail, l'accréditation apporte à l'assureur une très bonne connaissance des activités d'Hélium et développe ainsi une relation de confiance.



« Preuve d'une volonté d'excellence, l'obtention de cette norme internationale atteste l'efficacité de notre dispositif de contrôle au regard des risques encourus. Grâce à cette reconnaissance, nous donnons l'assurance à tous nos partenaires que nos processus et activités déléguées sont maîtrisés. »

Thierry Auzole, Directeur Général d'Hélium

A propos d'Hélium

Créée en 2009, Hélium est une société du Groupe Audeo, spécialisée dans l'assurance de personnes collective (santé et prévoyance), actuellement dirigée par Thierry Auzole. Hélium est une entreprise dynamique et solide, avec une gestion réalisée 100 % en France, située au cœur de la Champagne, à Reims. Certifiée ISO 9001 depuis 2009 et accréditée ISAE 3402 de type 1 et 2 sur les périmètres prévoyance et santé, Hélium accompagne les porteurs de risques, les entreprises et les assurés selon leurs besoins en santé et prévoyance.

Au-delà de son expertise dans la gestion technique des prestations, Hélium met tout en œuvre pour offrir une qualité de service à l'ensemble de ses clients.

Contacts presse

Impulse Communication Reims - Troyes

Amandine Chamoin-Volhuer : amandine@impulse-communication.fr / 06.70.35.01.77

Julie Dalsace : julie@impulse-communication.com / 06.78.70.96.05