



Faire de nos  
engagements responsables,  
une valeur partagée



# SOMMAIRE

Édito	1
Hélium, gestionnaire de contrats Santé et Prévoyance pour le compte de tiers depuis 2009	2
Notre politique RSE	4
Être à l'écoute de nos parties prenantes	5
Nos engagements responsables	6

## NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

<b>Favoriser</b> le bien-être au travail	7
<b>Accompagner</b> le développement des femmes et des hommes de l'entreprise	8
<b>Adopter</b> une politique responsable de gestion de l'emploi	9

## NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

<b>Développer</b> des partenariats d'affaires responsables	10
<b>Soutenir</b> l'innovation et les initiatives d'intérêt général	11

## NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

Promouvoir nos engagements	12
Placer la qualité au cœur de notre activité, au cœur de nos services	13
Agir en faveur du développement local	14
Assurer une gestion responsable de nos actifs & contribuer à la performance de l'entreprise	15

## NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

<b>Réduire</b> notre consommation de ressources	16
<b>Impliquer</b> nos collaborateurs dans notre engagement environnemental	17
La vision de nos parties prenantes	18
Glossaire	19

## Nos convictions

« 2017 marque une nouvelle étape dans le développement d'Hélium : celle de notre engagement dans une démarche RSE – Responsabilité Sociale et Environnementale. Les préoccupations stratégiques des entreprises sont tournées vers la performance et la rentabilité économique. Elles doivent désormais mieux intégrer les intérêts des différentes parties prenantes pour le bon fonctionnement de notre société et la protection de l'environnement.

Nous sommes convaincus que performance et responsabilité sociétale vont de pair. Avec les nouvelles réglementations et les attentes des salariés, qui veulent donner du sens à leur travail, la RSE est en train de s'imposer comme une opportunité, voire une évidence.

Nous voulons avoir une vision de long terme, communiquer sur notre stratégie et nous engager sur ces sujets. C'est pourquoi nous avons décidé de nous engager dans une démarche RSE, à travers de nombreuses actions que vous retrouverez dans ce rapport 2017. »



Quentin RENARD,  
Président

## Nos engagements

« Nos valeurs ; intégrité et transparence, fiabilité et rigueur, écoute et respect et notre volonté d'être un acteur majeur et responsable de notre région nous a amené tout naturellement à lancer une démarche RSE afin d'apporter un cadre lisible et formalisé à nos collaborateurs et à nos partenaires.

À travers notre activité quotidienne, nous nous sommes aperçus que nous avons déjà lancé, sans nous en rendre compte, de nombreux chantiers en relation avec la RSE : prévention des risques liés à la sécurité / santé, bien-être de nos collaborateurs, déploiement d'une politique d'investissement socialement responsable, mise en place de démarches en faveur de la diversité et du respect de l'environnement, contribution au développement local..., chacune de ces actions étant menées en collaboration avec nos parties prenantes, internes et externes.

Nous avons donc établi, un plan d'action sur trois ans, construit avec le cabinet « Un pas pour demain » autour de quatre engagements qui démontrent notre volonté d'intégrer les enjeux du développement durable, dans nos activités, ainsi que les thématiques sociales, sociétales, environnementales et économiques.

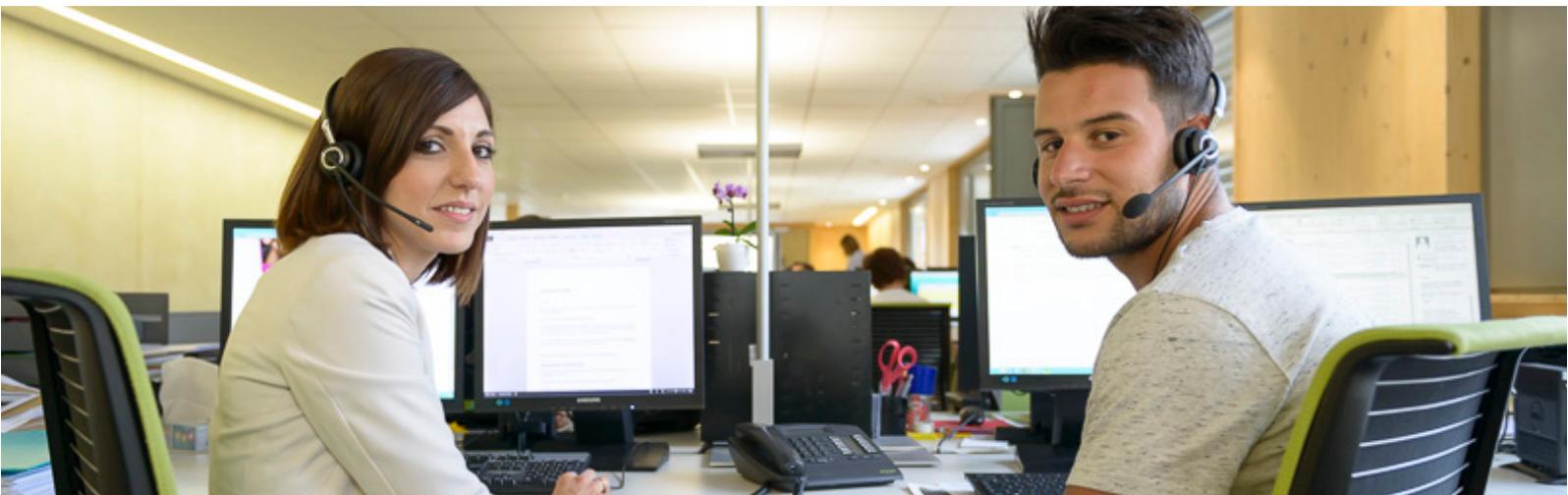
2017, l'année de mise en œuvre, a permis de travailler sur la définition de la politique RSE, la formation des collaborateurs et la rédaction du plan de déploiement. 2018 sera l'année de la maturation avec la mise en place du code éthique, du tri sélectif...

La réalisation de ce rapport traduit l'implication de notre entreprise et de nos collaborateurs dans cette démarche. »



Thierry AUZOLE,  
Directeur Général

# Hélium, gestionnaire de contrats Santé et Prévoyance pour le compte de tiers depuis 2009



**1998**

*Création d'une structure de gestion pour compte de tiers*

**2009**

*Création juridique d'Hélium et obtention de la certification ISO9001*

**2013**

*Renouvellement de la certification ISO9001*

**2016**

*Renouvellement de la certification ISO9001, évaluation ISO26000 et définition de la politique RSE*

**2017**

*Mise en œuvre de la démarche RSE*

Filiale du Groupe SERVYR, Hélium est une société rémoise spécialisée dans la gestion de contrats frais de Santé et Prévoyance pour le compte de tiers.

## **Engagée dans une politique qualité certifiée ISO9001 depuis 2009, Hélium capitalise sur les valeurs de ses équipes et sur l'expertise**

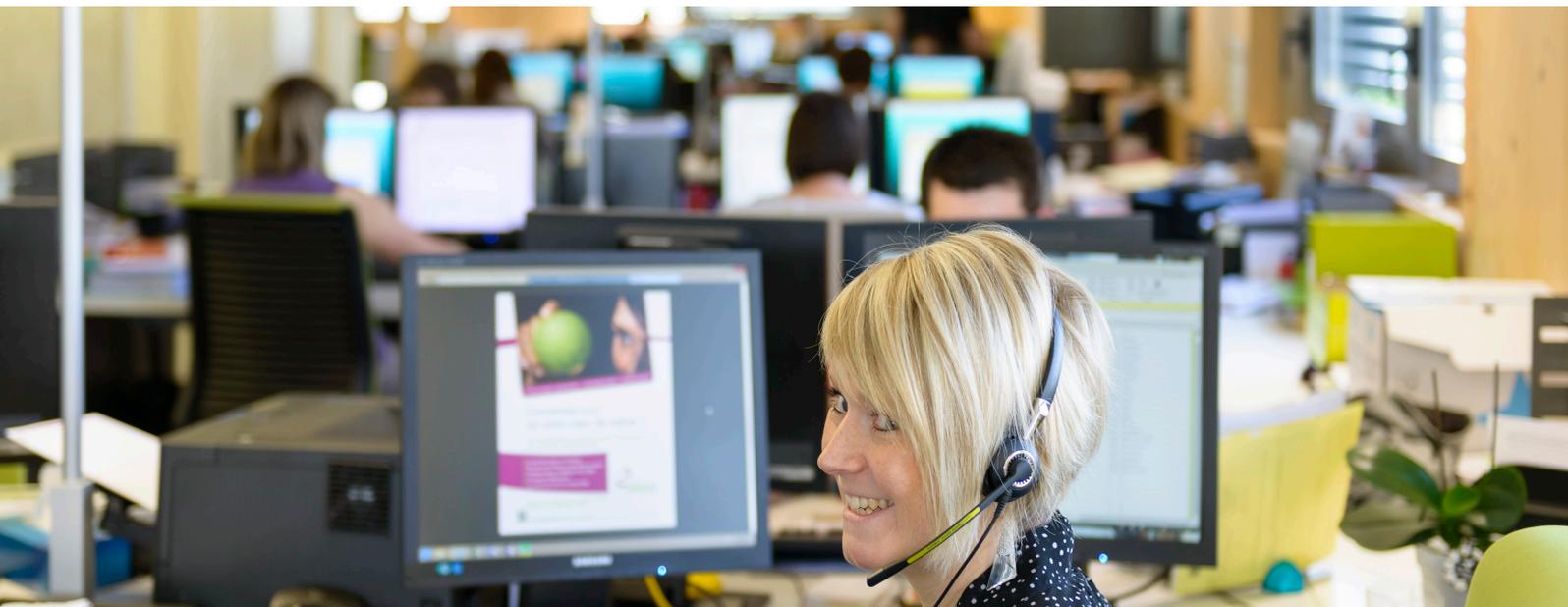
qu'elles ont su développer dans les secteurs médicaux tels que le dentaire, l'optique, les corrections de l'audition... L'entreprise s'attache en effet à être à l'écoute des besoins spécifiques de chaque client, courtier, assureur, entreprise ou assuré, et de les prendre en compte au travers d'un service unique, évolutif et différenciateur.

L'entreprise met à la disposition de chacun des outils technologiques performants et ergonomiques (espace web dédié, télétransmission...) qui permettent d'optimiser les procédures et le traitement des prestations et qui répondent aux obligations réglementaires. Elle s'engage sur la maîtrise des coûts et des délais, met en place des normes pour faciliter et sécuriser les échanges de données dans les domaines de l'assurance, crée des partenariats de santé avec de nombreuses plateformes de Tiers-Payant et évalue la satisfaction de ses clients dans un processus d'amélioration continue des services proposés.

## **Fin 2016, Hélium a fait le choix de confronter ses pratiques avec les principes d'action de la norme ISO26000 et d'évaluer les impacts positifs et négatifs de ses activités sur ses collaborateurs, ses clients, ses partenaires et plus globalement sur son environnement.**

L'entreprise est aujourd'hui engagée dans une démarche RSE et se donne les moyens d'innover pour améliorer sa performance économique, en veillant à son empreinte sociétale et environnementale tout en répondant aux attentes de celles et ceux qui lui font confiance au quotidien.

## UNE ÉQUIPE QUI VOUS EST DÉDIÉE



### HÉLIUM EN QUELQUES CHIFFRES

400 000

personnes  
protégées

130

collaborateurs

170 M€

prestations  
payées

7 422

entreprises  
gérées

370 000

appels servis

250 M€

cotisations  
encaissées

250

partenaires  
courtiers

95 000

prises en charge  
hospitalières

62

partenaires  
assureurs

Taux de satisfaction  
de nos assurés

93%

# Notre politique RSE

## NOTRE AMBITION

Engagés dans une démarche de confiance auprès de nos clients et de nos partenaires depuis des années, nous plaçons l'intérêt de nos bénéficiaires au cœur de nos préoccupations. Certifiés ISO9001 depuis 2009, nous avons souhaité aller plus loin et faire de nos engagements responsables une valeur partagée avec nos parties prenantes.

## NOS VALEURS



### INTÉGRITÉ & TRANSPARENCE

vis-à-vis de nos partenaires d'affaires et de nos assurés



### FIABILITÉ & RIGUEUR

pour garantir la protection et la confidentialité des données



### ÉCOUTE & RESPECT

de nos collaborateurs, de nos entreprises clientes, de nos assurés...

## NOTRE MISSION

- Conjuguer progrès et innovation en proposant à nos clients et assurés toujours plus de solutions humaines et techniques pour la gestion de contrats.
- Être proactif dans la recherche de solutions de gestion sur-mesure, qui répondent aux attentes de nos clients.
- Offrir à nos collaborateurs un cadre de travail agréable et épanouissant.
- Contribuer au dynamisme économique du territoire local.

**Notre activité, qui touche de près l'humain, impose comme une évidence notre engagement responsable et c'est jour après jour que chacun d'entre nous s'engage dans la mise en œuvre de notre démarche RSE.**

## NOTRE RESPONSABILITÉ

### Notre responsabilité sociale

Développer une **gestion engagée et loyale** des ressources humaines pour favoriser le bien-être et l'employabilité de nos collaborateurs.

### Notre responsabilité sociétale

Développer des **partenariats d'affaires responsables** et soutenir les initiatives d'intérêt général.

### Notre responsabilité économique

Intégrer la responsabilité sociétale et environnementale dans notre culture et notre activité et **contribuer, de manière éthique, au dynamisme économique local.**

### Notre responsabilité environnementale

**Réduire notre empreinte** sur l'environnement.

# Être à l'écoute de nos parties prenantes

Fin 2016, nous avons réalisé une cartographie de nos parties prenantes, une analyse de nos enjeux et une évaluation de nos pratiques sur la base de la norme ISO26000. Dans le cadre de notre démarche RSE, nous construisons progressivement le dialogue avec nos parties prenantes pour apporter des réponses concrètes, satisfaisantes et responsables, à leurs attentes.

## QU'ATTENDEZ-VOUS D'HÉLIUM ?

Tarification raisonnable, qualité de service, réactivité, disponibilité, écoute et innovation.

**Assurés**

Tarification raisonnable, qualité de service et conformité réglementaire.

**Entreprises clientes**

Reconnaissance, évolution professionnelle et bien-être au travail.

**Collaborateurs**

Qualité de service en délégation de gestion et respect de la convention.

**Assureurs**

Écoute et prise en compte des demandes.

**Instances de représentation du personnel**

Qualité de service, respect des exigences contractuelles et loyauté des pratiques.

**Fournisseurs et prestataires**

Qualité de service, respect des obligations et contribution positive aux résultats.

**Groupe SERVYR**

Volume et nature des affaires apportées et respect de la convention.

**Courtiers apporteurs**

Qualité de service et respect des exigences contractuelles.

**Opérateurs de Tiers-Payant**

Fourniture des données permettant une qualité de service (délai, tarification...).

**Banques**



## Nos engagements responsables

### Notre responsabilité sociale

**Favoriser**  
le bien-être au travail

**Accompagner**  
le développement des femmes et des hommes de l'entreprise

**Adopter**  
une politique responsable de gestion de l'emploi

### Notre responsabilité sociétale

**Développer**  
des partenariats d'affaires responsables

**Soutenir**  
l'innovation et les initiatives d'intérêt général

### Notre responsabilité économique

**Promouvoir**  
nos engagements

**Placer**  
la qualité au cœur de notre activité, au cœur de nos services

**Agir**  
en faveur du développement local

**Assurer**  
une gestion responsable de nos actifs & **contribuer** à la performance de l'entreprise

### Notre responsabilité environnementale

**Réduire**  
notre consommation de ressources

**Impliquer**  
nos collaborateurs à l'enjeu environnemental

# Favoriser le bien-être au travail

Alors que son effectif croît de manière significative, Hélium a pris l'engagement de favoriser le bien-être au travail de ses collaborateurs. En 2017, les actions ont été renforcées et complétées pour améliorer les conditions de travail, le respect de l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle et prévenir les risques santé et sécurité, notamment les risques psychosociaux.

## QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

7,9%

de taux d'**absentéisme**

6,4%

de **turn-over**

100%

des collaborateurs en CDI  
bénéficient d'**un aménagement du  
temps de travail**

## NOS ACTIONS EN 2017

Aide à l'installation des  
collaborateurs dans le cadre de  
**l'Action Logement**

**Atelier sophrologie** auquel ont  
participé 12 collaborateurs

Amélioration des **espaces de travail**  
et des **espaces de détente** intérieurs  
et extérieurs

**Team-building et animations** :  
bowling, pique-nique, Noël des  
enfants...

**Permanence d'une assistante  
sociale**, sur le site : protection des  
personnes fragilisées

**Coaching sportif** et participation  
des collaborateurs au Run in Reims

Équipe corporate de **foot en salle**

Partenariat **crèche inter-entreprises**



## NOS PROJETS POUR DEMAIN

- Réaliser une **enquête bien-être au travail**
- Repenser le format des réunions pour **impulser une dynamique positive et collaborative**
- **Généraliser les ateliers détente** : sophrologie, yoga et relaxation
- **Valoriser les savoir-faire des collaborateurs** en organisant des ateliers découvertes
- Diversifier les **compétitions sportives**

# Accompagner le développement des femmes et des hommes de l'entreprise

Soumis à un contexte de forte évolution de ses métiers, le gestionnaire Hélium met le développement des compétences au cœur de sa stratégie. Ainsi, le plan de formation permet d'accompagner l'évolution de nos métiers, avec pour double objectif de satisfaire nos assurés et partenaires d'affaires et de faciliter la mobilité et les évolutions de carrière de nos collaborateurs. Sa construction s'appuie sur les grands projets de l'entreprise et l'expression, lors des entretiens annuels, des besoins collectifs et individuels.

## QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

98%

des **collaborateurs** sont formés

69%

des **formations** sont dispensées en interne

50%

des formations sont dispensées en **présentiel**

50%

des formations sont dispensés en **e-learning**

## NOS ACTIONS EN 2017



**Coaching en management** de l'ensemble des responsables au travers du programme Manag'Hélium

**Service de formation interne** pour proposer une offre adaptée aux métiers de l'assurance santé

Encouragement à la **mobilité interservices**

Mise en place d'un **plan volontaire de formation** qui répond à la fois aux demandes des collaborateurs et aux besoins de l'entreprise

**Accompagnement des nouveaux arrivants** dans le cadre d'un parcours d'intégration et tutorat

Mise à disposition d'une **salle dédiée à la formation**

## NOS PROJETS POUR DEMAIN

- Poursuivre le **programme Manag'Hélium**
- Dispenser une **formation interne** : « Remettre le client au cœur de notre métier »
- Renforcer le **parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs**
- Mettre en place une **politique de gestion des compétences**

# Adopter une politique responsable de gestion de l'emploi

La promotion de l'emploi durable est le fil conducteur de la politique des Ressources Humaines d'Hélium. Elle se décline en trois axes : la préférence à l'emploi en CDI, la lutte contre toute forme de discrimination et l'équité de traitement des collaborateurs.

Hélium accompagne sa dynamique de croissance par la création d'emplois pérennes, dans le respect de la diversité culturelle et sociale et s'attache à fournir les mêmes conditions de travail à chacun de ses collaborateurs.

## QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

83,7%

de CDI

73%

de **managers femmes**

35 ans

d'âge moyen

8,4%

de **taux d'encadrement**

57,1%

de **cadres femmes\***

6%

de **travailleurs handicapés**

\*soit 7,6 points de plus que dans les entreprises du même secteur

## NOS ACTIONS EN 2017

Recrutement pour **renforcer l'équipe managériale** et améliorer le taux d'encadrement

**Adaptation du mobilier au handicap** de nos collaborateurs

Promotion de la diversité



Cathy, 18 ans



Muriel, 61 ans

## NOS PROJETS POUR DEMAIN

- Rédiger une **politique de l'emploi favorisant la réduction de l'absentéisme** et du turn-over
- Poursuivre nos **actions en faveur de l'intégration des jeunes** dans la vie professionnelle

# Développer des partenariats d'affaires responsables

Hélium opère dans un secteur d'activité concurrentiel. Sa volonté est de rester en permanence à l'écoute de ses clients et partenaires d'affaires pour construire avec chacun une relation pérenne, une relation de confiance. Hélium est convaincue que la confiance se construit dans l'éthique, l'exigence, le respect de la réglementation et le plaisir de travailler ensemble.

Dès 2017, pour sensibiliser ses partenaires à sa démarche RSE et inscrire la responsabilité dans ses relations partenariales, Hélium s'est dotée d'un code éthique qui vient compléter le code de déontologie.

Hélium privilégie les prestataires et fournisseurs qui peuvent démontrer un engagement sur les enjeux clés liés à leur activité (système de management de l'environnement, confidentialité et protection des données...).

## QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

7 422

**entreprises clientes**  
qui nous font confiance

100%

des **données** sont hébergées par des **prestataires qui ont l'agrément** des hébergeurs de données de santé à caractère personnel

100%

de nos collaborateurs sont formés au **code de déontologie**

## NOS ACTIONS EN 2017



Rédaction du code éthique

Rédaction de la politique cadeaux

Mise en œuvre du code de déontologie

## NOS PROJETS POUR DEMAIN

- **Diffuser le code éthique** auprès des partenaires d'affaires
- Actualiser la **politique de lutte contre la corruption** pour intégrer les nouveaux risques
- Rédiger la **politique d'achats responsables**

# Soutenir l'innovation et les initiatives d'intérêt général

Hélium est convaincue du lien entre performance, responsabilité et ancrage, qu'il s'agisse de l'ancrage territorial ou de l'appartenance à des réseaux du secteur de l'assurance santé.

Implantée sur le territoire rémois depuis 20 ans, Hélium s'intègre ainsi dans les réseaux économiques locaux et travaille, en partenariat avec différents acteurs afin de soutenir des projets innovants et responsables, au bénéfice de ses clients. Hélium s'attache également à être un contributeur actif des évolutions du secteur de l'assurance santé.

## QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

0,5%

du **chiffre d'affaires investi dans les réseaux** et le soutien à des projets innovants

5

**adhésions à différents réseaux :**  
Invest In Reims, réseau Entreprendre, Ecores, Assurex Global, CSCA

## NOS ACTIONS EN 2017

Accompagnement par le **réseau Entreprendre** qui soutient le développement économique local

**Promotion interne du covoiturage** proposé par Ecores

**Sélection d'Hélium par Assurex Global**, 1<sup>er</sup> réseau mondial des courtiers en assurance

**Contribution à la CSCA** via la participation au Groupe de gestion déléguée (G2D)

**Partenariat avec la start-up rémoise InnovHealth** pour le lancement de la 1<sup>ère</sup> plateforme collaborative de e-santé, avec une phase test du PassCare 2.0. auprès de 3 000 assurés Hélium



Quentin Renard, Président d'Hélium, Adnan El Bakri, Fondateur d'InnovHealth, Christophe Lambert acteur et investisseur et Thierry Auzole, Directeur Général d'Hélium.

## NOS PROJETS POUR DEMAIN

- Soutenir les **actions de formation aux métiers de l'assurance** pour favoriser l'insertion des personnes en recherche d'emploi
- Devenir la **plateforme de gestion française pour Assurex Global**
- Contribuer au projet de **création de l'attestation de Tiers-Payant 100% dématérialisée**

# Promouvoir nos engagements

Consciente à la fois de ses responsabilités et des enjeux qui pèsent sur une entreprise dont le cœur de métier est profondément humain, la Direction d'Hélium a fait le choix d'inscrire la RSE comme un fil rouge de sa stratégie, avec pour objectif premier de renforcer la culture d'entreprise et de fédérer les collaborateurs. Pour se donner les moyens de concrétiser sa démarche, Hélium s'est dotée d'une référente RSE et d'outils de pilotage.

En 2017, les efforts de promotion des engagements responsables de l'entreprise ont porté sur l'interne, avec une volonté d'informer les collaborateurs, de les sensibiliser, de les impliquer et d'élargir le dialogue.

## QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

83,7%

des collaborateurs ont des **attentes sur les relations et les conditions de travail**

86%

des collaborateurs souhaitent être **informés des engagements RSE**

61,2%

des collaborateurs ont des **attentes sur la préservation de l'environnement**

## NOS ACTIONS EN 2017



UN PAS  
POUR DEMAIN

Mise en place de **comités opérationnels**

**Formation RSE des managers**

Réalisation d'un **questionnaire interne sur la RSE**

Organisation de **séminaires** pour partager la stratégie et **renforcer la cohésion** et le **mieux travailler ensemble**

Accompagnement et **mise en œuvre de la démarche RSE** par le cabinet « Un pas pour demain »

## NOS PROJETS POUR DEMAIN

- Étendre la **communication sur nos engagements responsables** avec nos partenaires et nos entreprises clientes
- Dialoguer avec nos parties prenantes pour **une meilleure compréhension de nos attentes respectives**

# Placer la qualité au cœur de notre activité, au cœur de nos services

L'ambition d'Hélium est de rester en permanence à l'écoute de ses clients et de ses partenaires pour construire avec chacun une relation de confiance.

Les équipes de gestion sont polyvalentes. À chaque appel téléphonique ou mail, la réactivité est primordiale. L'ensemble des collaborateurs se mobilisent pour fournir la meilleure réponse aux clients : réactivité, qualité et fiabilité des informations, préconisations, pédagogie.

Chaque année le nombre d'assurés, d'entreprises ou de partenaires, qui nous font confiance, augmente.

## QUELQUES CHIFFRES POUR 2017



**assurés**  
nous ont  
fait confiance



**d'augmentation**  
du nombre  
d'assurés\*



**de taux de  
service**



**note du  
service clients**



**de satisfaction**  
suite à l'envoi  
des attestations  
de Tiers-Payant



**de taux de  
satisfaction  
globale**

\*par rapport à 2016

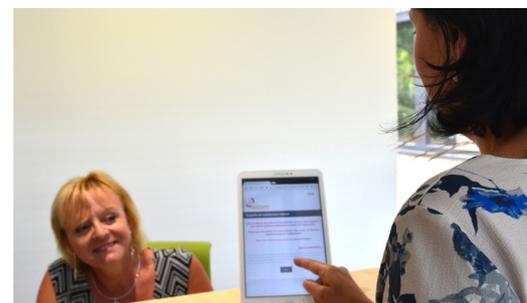
## NOS ACTIONS EN 2017

**Amélioration des délais de  
remboursement** grâce à  
l'optimisation de l'espace Assuré

Mise à disposition d'**une tablette  
pour mesurer la satisfaction clients  
à l'accueil**  
(100% de taux de remplissage)

Création de l'**enquête annuelle  
de satisfaction « attestation Tiers-  
Payant »**

Création de l'**enquête satisfaction  
« décompte de prestations »**



**Appropriation de la version 2015 de la norme ISO9001**



## NOS PROJETS POUR DEMAIN

- **Poursuivre la mise en conformité avec la version 2015 de la norme ISO9001** et renforcer notre système de management de la qualité
- Multiplier les **audits des prestataires externes** pour évaluer leur qualité de service
- **Déployer l'application mobile** pour faciliter les démarches de nos assurés

# Agir en faveur du développement local

Hélium observe depuis plusieurs années, un développement de son activité qui se traduit par une croissance de son effectif. Pour l'entreprise, être ancrée sur le territoire ne signifie pas seulement d'adhérer à des réseaux et de soutenir l'innovation, c'est aussi nouer des partenariats avec des acteurs pour favoriser l'insertion professionnelle et soutenir le développement local par l'emploi.

Cette vision de l'ancrage territorial s'est concrétisée par la signature d'une convention de partenariats avec d'une part, l'Institut Pasteur à Reims pour permettre l'insertion des jeunes diplômés formés aux métiers de l'assurance et avec d'autre part, l'ESAT APF de la Marne pour l'accueil de travailleurs handicapés lors des pics d'activité de l'entreprise.

## QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

3,4%

de **contrats de professionnalisation\***

*\*1,1 point de plus que dans les entreprises du même secteur*

5,1%

de taux de **croissance de l'effectif**

400

**jours de mission dans le cadre du partenariat APF** – Association des Paralysés de France

## NOS ACTIONS EN 2017



Renouvellement du **partenariat avec l'ESAT APF**



**Accompagnement à la professionnalisation** de 4 jeunes diplômés



Participation **au réseau Ecores** pour offrir aux collaborateurs **un cadre de travail attractif, des solutions de transport responsable...**

## NOS PROJETS POUR DEMAIN

- Développer la **formation professionnelle en assurance** dans le cadre du **partenariat avec l'Institut Pasteur**
- **Favoriser l'insertion des jeunes** en offrant des contrats de professionnalisation

# Assurer une gestion responsable de nos actifs & contribuer à la performance de l'entreprise

L'entreprise Hélium est soucieuse d'appliquer à son fonctionnement les principes d'une gestion responsable de ses actifs permettant une maîtrise stratégique de ses coûts.

Hélium mène des actions pour réduire ses coûts, notamment grâce à la maîtrise de ses achats et de ses investissements, de ses budgets, de sa consommation en énergie et du recyclage de ses déchets.

## NOS PROJETS POUR **DEMAIN**

- **Favoriser les investissements** en lien avec la **dématérialisation** et la **digitalisation** des services permettant la réduction de l'envoi de courrier et, de fait, l'empreinte carbone
- **Réduire la consommation** et le **gaspillage du papier** (zéro papier)
- **Réduire les impressions papiers** et les **impressions non-récupérées** par la mise en œuvre d'une politique d'impression (pilotage, règles et optimisation)
- Déployer une **politique de sélection des fournisseurs** permettant d'assurer une mise en concurrence tout en respectant nos valeurs
- Mise en place du **tri sélectif** permettant une optimisation des prestations complémentaires de nettoyage



# Réduire notre consommation de ressources

Installée dans un bâtiment éco-conçu, Hélium porte depuis toujours un intérêt à sa consommation de ressources énergétiques. Des équipements pour réduire la consommation d'électricité ou d'eau ont donc très vite été mis en place.

Mais parce que l'entreprise a fait de sa responsabilité environnementale, un des axes forts de sa politique RSE, d'autres actions sont menées depuis 2017 pour éco-concevoir les services proposés et limiter ainsi la consommation de papier, pour optimiser la consommation d'énergie liée à l'éclairage, pour réduire l'utilisation de consommables et la production de déchets...

## QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

120 000 €

investi pour la **dématérialisation des décomptes et attestations de Tiers-Payant**

2 175 386

**décomptes dématérialisés**

soit

22%

**de réduction des impressions**

## NOS ACTIONS EN 2017



**Fourniture d'un mug et d'une gourde à chaque salarié** pour réduire l'utilisation des gobelets jetables

Mise à disposition de **fontaines à eau** pour **réduire le gaspillage** lié à l'utilisation des bouteilles d'eau

**Réduction des impressions**

Mise en place d'un **système d'éclairage intelligent**

**Dématérialisation** des bulletins d'adhésion, des décomptes et des attestations de Tiers-Payant

## NOS PROJETS POUR DEMAIN

- Poursuivre la **dématérialisation des dossiers de santé** et la **réduction de la consommation de papier** associée
- Modifier les équipements (éclairage à LED et automatisation de l'éclairage d'ambiance) pour **réduire la consommation d'énergie**

# Impliquer nos collaborateurs dans notre engagement environnemental

Concrétiser les engagements d'Hélium pour amoindrir son empreinte environnementale, qu'il s'agisse d'une baisse de la consommation énergétique, d'une diminution des déchets produits, d'une amélioration de leur tri et de leur recyclage ou d'une réduction des émissions de gaz à effets de serre des collaborateurs dans le cadre de leurs déplacements, passe par l'implication de chacun.

C'est pourquoi, Hélium s'est attachée, en 2017, à sensibiliser ses collaborateurs, via une communication régulière et à encourager le changement de leurs pratiques grâce à la mise à disposition de nouveaux équipements.

## QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

5 185 kg

de papier recyclé

100%

des collaborateurs sont équipés d'un mug réutilisable pour réduire la consommation des gobelets

## NOS ACTIONS EN 2017

Présentation de la politique RSE aux collaborateurs

Équipement de points de collecte avec des **containers à papier** et achat de **bacs de tri** pour équiper les bureaux

Opérations de **sensibilisation des collaborateurs** dans le cadre de la **semaine du développement durable** et de la **semaine européenne de réduction des déchets**



## NOS PROJETS POUR DEMAIN

- Renouveler les **actions de sensibilisation pour accompagner le changement des pratiques et améliorer les indicateurs** (taux d'utilisation des tasses à la machine à café...)
- Se doter de **cartes de visite, d'enveloppes et de cartes de vœux en papier recyclé**

# La vision de nos parties prenantes

La volonté première d'Hélium est de fédérer ses collaborateurs autour de ses engagements responsables. C'est pourquoi l'entreprise s'est attachée en 2017 à impliquer ses collaborateurs dans le déploiement de sa démarche RSE et à construire une vision partagée.

« La RSE n'est pas une contrainte mais une opportunité de travailler autrement. L'écoute, le dialogue, le partage permettent d'impliquer les collaborateurs dans la démarche RSE. »



**Cécile, Référente RSE**

« Hélium est engagée dans l'amélioration des lieux de vie de l'entreprise et participe activement à la préservation de l'environnement grâce à diverses actions ou projets menés. »

**Romain, Assistant commercial**



« Les démarches RSE et Qualité sont complémentaires. Elles s'appuient toutes les deux sur une dynamique d'amélioration continue. La RSE permet d'élargir la préoccupation portée envers nos clients à nos autres parties prenantes. »

**Patricia, Responsable adjoint Qualité**



« Hélium s'engage à réunir les conditions favorables à un réel dialogue entre Direction et collaborateurs, avec l'objectif de développer l'autonomie et le sens donné au travail. »

**Renaud, Représentant du personnel**



« L'impulsion donnée par Thierry AUZOLE a permis d'identifier et de mettre en cohérence des pratiques responsables qui constituent le socle de la démarche RSE d'Hélium. »

**Valérie, Consultante, Un pas pour demain**



## NOTRE VISION POUR DEMAIN

- Étendre la communication sur nos **engagements responsables** avec nos parties prenantes externes
- Dialoguer avec nos parties prenantes pour **une meilleure compréhension de nos attentes respectives**

# Glossaire

## **PARTIES PRENANTES**

Personne ou groupe ayant un intérêt dans les décisions ou activités d'une organisation : salariés, syndicats, actionnaires, clients, fournisseurs, collectivités locales...

## **RESPONSABILITÉ SOCIALE**

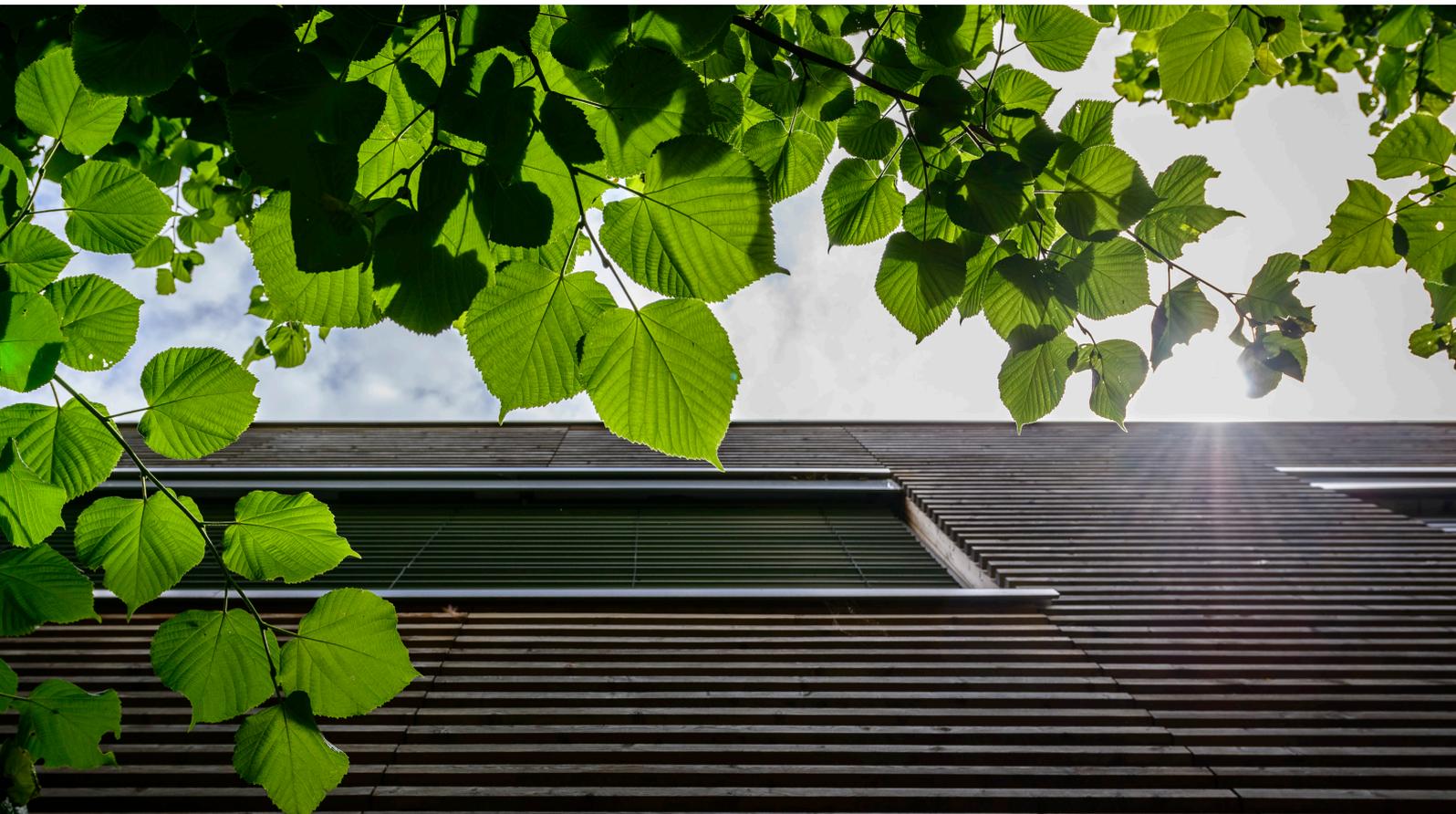
Responsabilité de l'organisation vis-à-vis de ses employés.

## **RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE**

Intégration volontaire des enjeux de développement durable et des préoccupations de la société (parties prenantes associées (sociales, écologiques et économiques) dans la stratégie et les pratiques de l'entreprise).

## **VALEURS**

Par « valeurs » portées nous entendons : ensemble de principes prônés et mis en application par Hélium qui répondent a minima aux contraintes réglementaires et à une sagesse issue de la pratique du « vivre ensemble » et du respect de l'intérêt collectif.







**CONTACTS :**

**Cécile DUBOQUET**  
rse@helium.fr  
03 26 24 55 14

**Thierry AUZOLE**  
tauzole@helium.fr  
03 26 61 24 75



[www.helium.fr](http://www.helium.fr)

Hélium S.A.S. au capital de 500 000 € - RCS Reims 513 263 111 - APE 6622Z - TVA Intra-Communautaire N°FR 93 513 263 111  
N° ORIAS 09 050 797 consultable à l'adresse [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Siège social : 4 rue Léon Patoux - CS 60007 - 51686 Reims Cedex 2  
Courtier d'assurance ou de réassurance (COA) - Sous le contrôle de l'ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution -  
4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - Service réclamation : [reclamation@helium.fr](mailto:reclamation@helium.fr)

